



Antes de darle un trabajo a la IA, pónganse de acuerdo en cuál.

Quien mejor sabe qué se hace todos los días es quien lo hace, así que esto se hace en equipo. Nadie tiene que saber de IA.

Antes de empezar. Impriman la plantilla (la otra cara de esta hoja). Inviten a quien atiende, a quien vende, a quien compra y a quien cobra: los que estén.

1

Por qué nos pagan

5 min

Una frase: qué hace este negocio por lo que le pagan sus clientes. Todo lo demás se mide contra eso.

2

Un día normal

10 min

Cada quien cuenta su día, de la mañana a la noche. Alguien lo anota todo, sin opinar. Vale lo chiquito: *reenviar el comprobante a administración* es un buen candidato.

3

Lo que nos quita el tiempo

10 min

Marquen lo que hay que hacer para que el trabajo salga pero que se come el día. Lo que pasa una vez al mes se tacha: lo que no es diario se olvida.

4

Elijan uno

5 min

El que más caro les sale o el que más noches les quita. Escriban quién lo va a revisar.

5

Las cuatro preguntas

15 min

La persona que lo hace hoy contesta; los demás preguntan. Escriban lo que pasa de verdad, no lo que debería pasar. Si una pregunta se queda sin respuesta, ese es el hallazgo de la reunión.

Al terminar. Tómenle una foto a la plantilla y mándensela a Max por WhatsApp. Con el trabajo escrito, Max les muestra cómo lo haría en su negocio.



El trabajo que le darías a la IA

Escríbelo como se lo explicarías a una persona nueva el primer día. Si una respuesta se queda vacía, no la rellenes: ese es el hueco que hay que resolver.

Nuestro trabajo · lo que hacemos todos los días y por lo que nos pagan

Lo que le daríamos a la IA · lo que nos quita el tiempo para hacer ese trabajo

1 ¿Dónde ocurre hoy? Por dónde llega: WhatsApp, el correo, el mostrador. El lugar real, no el ideal.	2 ¿Qué debería hacer? Qué le llega, qué tiene que entregar y a quién.
3 ¿Qué hace sin que se lo pidan? Qué revisa o avisa por su cuenta, sin que nadie se acuerde.	4 ¿Cómo sabemos si funciona? Qué número del negocio te diría, en un mes, que lo hace bien.

Quién lo revisa · si nadie lo va a revisar, es una tarea suelta, no un trabajo

Lo que todavía no tenemos claro
